



Kamuoyu Duyurusu

16 Aralık 2009

İnternet Bankacılığına Girişlerde Tek Kullanımlık Şifre Uygulaması

Bankacılık hizmetlerine kullanıcının istediği zaman ve yerden erişim imkanı sağlayan “internet bankacılığı” hizmetine ilişkin uygulamalar, Türkiye Bankalar Birliđi bünyesinde faaliyetini sürdüren Çalışma Grubu tarafından izlenmektedir. Çalışma Grubu, uygulamada standartların oluşturulması, düzenlemelere uyumun sağlanması, kullanımın daha kolay hale gelmesi ve yaygınlaştırılması gibi konuları teknolojideki gelişmeler ve bilgi sistemlerindeki yenilikleri dikkate alarak değerlendirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 14 Eylül 2007 tarih ve 26643 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlişkin Tebliđ”e göre, internet bankacılığı hizmeti sunan bankaların internet bankacılığına giriş işlemlerinde, işlem güvenliğinin artırılması amacıyla 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren iki bileşenli kimlik doğrulama uygulaması zorunlu olacaktır.

Bu çerçevede, Tebliđ’in öngördüğü seçeneklerden biri olan ve halen internet bankacılığı işlemlerinde kullanılan “Tek Kullanımlık Şifre” uygulamaları, 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren internet bankacılığına giriş aşamasında da kullanılmaya başlanacaktır.

Bu nedenle, internet bankacılığında henüz “Tek Kullanımlık Şifre” kullanmayan müşterilerin, hizmet aldıkları bankalar tarafından “Tek Kullanımlık Şifre” ürün ve hizmetlerinden faydalanma konusunda yapılacak açıklama ve bilgilendirmeleri yakından takip etmeleri tavsiye edilmektedir.

Kamuoyuna duyurulur.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi

ATM, İnternet ve Telefon Bankacılığı İşlemlerinde Güvenliđiniz İçin Önemli Uyarılar

I.Kural

Kullandığınız ürün için bankanız tarafından yapılan kullanım ve güvenlik konulu bilgilendirmeleri lütfen düzenli takip edin.

II.Kural

Hangi kanaldan olursa olsun, güvenliğiniz ile ilgili konularda sorularınız ve tereddüt ettiğiniz hususlar için lütfen bankanıza başvurun.

III.Kural

Kimliđiniz son derece önemli bir belgedir. Bu nedenle, taranmış görüntüsünü bilgisayarınızda saklamayınız. Kimlik fotokopinizi emin olmadığınız yerlere bırakmayınız. Bilgilerinizi saklamakta azami özen gösteriniz. Şüphelenmeniz durumunda önleminizi mutlaka alınız.

İnternet Bankacılığında Güvenliğinizi Sağlayacak Önlemler

- İnternet bankacılığı şifrenizi herhangi bir yere yazmayınız. Bilgisayara veya tarayıcıya kayıt etmeyiniz. Yakınlarınızın ismi, doğum günü, tuttuğunuz takımın kuruluşu yılı gibi özel gün ve tarihleri, telefon numaranız gibi tahmine açık bilgileri şifre olarak seçmeyiniz.
- İnternet salonları, ortak kullanıma açık, iş yeri bilgisayarı gibi başkalarına ait ya da başkalarının erişimine açık bilgisayarlarda internet bankacılığı işlemi yapmayınız.
- Bankalar kişisel bilgilerinizi sizden e-posta yoluyla talep etmez. Kişisel bilgilerinizi soran e-postalara kesinlikle cevap vermeyin; kişisel bilgilerinizi e-posta ile göndermeyin ve bu tür durumlarda bankanıza derhal konu hakkında bilgi veriniz.
- Bilgisayarınızda kopya veya lisansı olmayan yazılım kullanmayınız ve mutlaka sisteminizin güncel sürümlerini kullanınız.
- Bilgisayarınızda lisanslı “anti-virüs” ve “güvenlik duvarı (firewall)” programları kullanınız ve bunları sürekli güncel tutunuz.
- İnternet bankacılığı güvenlik ayarlarınızı ihtiyaçlarınız ve kullanım alışkanlıklarınız doğrultusunda belirleyiniz. (IP sınırlaması, saat sınırlaması gibi)
- Erişmek istediğiniz internet sayfasının adresini, internet tarayıcısının adres alanına kendiniz yazınız.
- SMS onay kullanıyorsanız, “internet bankacılığı” yaptığınız telefon numaranıza SMS mesajı gelmemesi halinde derhal bankanızı ve operatörünüzü arayınız.

Telefon Bankacılığında Güvenliğinizi Sağlayacak Önlemler

- Telefon bankacılığı şifrenizi herhangi bir yere yazmayınız. Bilgisayara veya tarayıcıya kayıt etmeyiniz. Yakınlarınızın ismi, doğum günü, tuttuğunuz takımın kuruluşu yılı gibi özel gün ve tarihleri, telefon numaranız gibi tahmine açık bilgileri şifre olarak seçmeyiniz.
- Telefon şifrelerini telefona tuşlayarak giriniz. Şifreleriniz sözlü veya yazılı olarak talep edilirse kesinlikle bilgi vermeyiniz; görüşmelerinizi derhal sonlandırarak bankanıza konu hakkında bilgi veriniz.
- Kendi telefonlarını vererek size yardım etmek isteyen kişilerin teklifini kabul etmeyiniz.

- Başkalarına ait ve kamuya açık alanlardaki telefonlardan görüşme yapmak için, aradığınız numarayı kendiniz çeviriniz. Numarayı doğru çevirdiğinizden emin olunuz.
- Yaptığınız görüşmeler sonrasında, tuşladığınız işlem şifrelerinizin telefon hafızasına alınmadığından emin olunuz.
- Yaptığınız görüşmeler sırasında, etrafınızda olabilecek şüpheli şahıslar tarafından izlenmediğinizden ve dinlenmediğinizden emin olunuz.
- Şifrenizi kartınızın üzerine veya herhangi bir yere yazmayınız. Cüzdanınızda bulundurmayınız. İsim, doğum günü, tuttuğunuz takımın kuruluşu yılı gibi özel gün ve tarihleri, telefon numaranız gibi tahmine açık bilgileri şifre olarak seçmeyiniz.

ATM'lerde Güvenliğinizi Sağlayacak Önlemler

- Şifreniz size özel bir bilgidir. Kimseyle paylaşmayınız ve kullanım esnasında gizliliği hususunda gerekli özeni gösteriniz. Şifrenizi kullanırken gizleyin, çevrenizde şifrenizi görebilecek kişilerin olmadığına emin olunuz. Şüphelendiğiniz durumlarda bankanızı bilgilendiriniz.
- İşlem yaptığınız ATM'de şüpheli bir durumla karşılaştığınızda (özel olarak yerleştirilmiş bir cihaz vs.) işlem yapmayarak derhal bankanıza haber veriniz. Çevrenizde şüpheli şahıslar olmadığından emin olunuz.
- Kartınızın ATM'de sıkışması, alıkonulması gibi durumlarda size yardımcı olmak isteyen kişilerden yardım almayınız. ATM'de kartınız kalmış ise kötü niyetli kişiler ATM'ye tekrar şifrenizi girmeniz halinde kartınızın iptal edileceğini belirtebilir ve hatta kendi cep telefonları ile bankanızı aramanıza yardımcı olmayı teklif ederek kart şifrenizi elde edebilirler, kabul etmeyiniz, varsa kendi cep telefonunuzla veya en yakındaki güvenli bir telefonla bankanıza derhal haber veriniz.
- Kendi telefonlarını vererek size yardım etmek isteyen kişilerin teklifini kabul etmeyiniz.
- Başkalarına ait ve kamuya açık alanlardaki telefonlardan görüşme yapmak için, aradığınız numarayı kendiniz çeviriniz. Numarayı doğru çevirdiğinizden emin olunuz.
- Yaptığınız görüşmeler sonrasında, tuşladığınız işlem şifrelerinizin telefon hafızasına alınmadığından emin olunuz.

Tek Kullanımlık Şifre Uygulaması Sık Sorulan Sorular

1. Tek Kullanımlık Şifre (TKŞ) Nedir?

TKŞ, her kullanımda veya belirli bir süre geçtikten sonra geçerliliğini yitiren ve bir sonraki kullanım için yeniden üretilmesi gereken sayı ve/veya harf dizisidir.

2. TKŞ örnekleri nelerdir?

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tebliği ile önerilen TKŞ hizmetleri aşağıdadır:

1. TKŞ üreten cihazlar (token)
2. TKŞ üreten yüklenebilir programlar
3. Tek kullanımlık SMS şifreleri
4. Elektronik imza tabanlı çözümler
5. Biyometrik tanıma (henüz internet bankacılığında kullanıma sunulmuş bir hizmet değildir)

3. Bu hizmet ücretli midir?

Bu hizmetlerin ücretlendirilmesi bankalar arasında farklılık göstermekte olup, konu hakkında bankanızdan bilgi alabilirsiniz.

4. TKŞ'yi nasıl edinebilirim?

TKŞ'yi bankanızdan temin edebilirsiniz. Bu konuda bankanız tarafından yapılan açıklamaları izlemeniz ve ihtiyaç halinde bankanıza başvurmanız tavsiye edilmektedir. Ayrıca, bankanızdaki cep telefonu bilginizin güncel olması gerekmektedir.

5. Bir TKŞ cihazı ile her bankada işlem yapabilir miyim?

TKŞ cihazı sadece temin edilen bankada kullanılmaktadır.

6. TKŞ olmadan internet bankacılığını kullanabilir miyim?

TKŞ 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren zorunlu olarak kullanılacaktır.

7. TKŞ uygulamasını yurt dışında da kullanabilecek miyim?

SMS ile yapılan TKŞ uygulamasında, bulunduğunuz ülkede veya yerde zaman aşımına uğramadan (time out olmadan) SMS alınabiliyor ise, işlem yapılabilmektedir. SMS hizmeti bulunan ülkeye ve kullanılan operatöre göre değişiklik gösterebilmektedir.

Madde 2'de belirtilen diğer TKŞ uygulamalarının yurt dışından kullanımında bir kısıtlama bulunmamaktadır.

Diğer yandan, bazı ülkelere yapılan işlemlerde zaman zaman kısıtlamalar olabilmektedir.

8. TKŞ uygulamasına geçilmesinin nedeni nedir?

İnternet bankacılığına giriş işlemlerinin standart hale getirilmesi ve bu işlemlerde güvenliğin artırılmasıdır.

9. TKŞ kullanımı bireysel kullancılar için mi, kurumsal kullanıcılar için mi zorunludur?

Tüm kullanıcılar için zorunludur.

10. TKŞ üreten cihazın çalınması/kırılması/kaybolması/bozulması halinde ne yapmam gerekiyor?

En kısa sürede bankanızla temasa geçiniz.