

## Ödeme Hizmetlerine İlişkin Bireysel Çerçeve Sözleşmesi

### 1.Taraflar

İşbu ek sözleşme, merkezi Maslak Mah. Dereboyu/2 Cad. No:13 34398 Sarıyer/İSTANBUL, İstanbul Ticaret Sicil Numarası:224058, Çağrı Merkezi: 444 00 50, internet sitesi adresi: www.icbc.com.tr olan ICBC Turkey Bank AŞ 'nin son sayfada adres ve iletişim bilgileri yer alan Şubesi (bundan sonra Banka olarak anılacaktır) ile son sayfada isim ve imzası bulunan Müşteri arasında daha önce imzalanmış olan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak aşağıdaki koşullarla .../.../... tarihinde imzalanmıştır.

### 2.Sözleşmenin Amaç ve Kapsamı

**2.1.** İşbu ek sözleşme 20.06.2013 tarih ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve işbu Kanun'a dayanılarak çıkarılan Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetlerine ilişkin getirilen düzenlemelere uyum ile söz konusu düzenlemeler doğrultusunda Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ve sunulacak olan ödeme hizmetlerinin işleyişine ilişkin uygulanacak kuralların belirlenmesi, tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarının düzenlenmesi amacıyla, Banka ile Müşteri arasında imzalanmıştır.

**2.2.** Müşteri, Banka nezdinde her türlü ödeme kanalından gerçekleştireceği her türlü ödeme işlemi (Şube veya alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler de dahil) için işbu ek sözleşme hükümlerinin uygulanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 3.Tanımlar

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Elektronik para:** Elektronik para ihraç eden kuruluş tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanunda tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

**Elektronik para ihraç eden kuruluş:** Elektronik para kuruluşları ile 19/10/2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankaları,

**Elektronik para kuruluşu:** Kanun kapsamında elektronik para ihraç etme yetkisi verilen tüzel kişiyi,

**Fatura ödemesi:** Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar ile Kurumca uygun görülen diğer ödemeleri,

**Fon:** Banknot, madeni para, kaydî para veya elektronik parayı,

**Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek kişiyi,

**Kalıcı veri saklayıcısı:** Ödeme hizmeti kullanıcısının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Kanun:** 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği,

**Kişisel güvenlik bilgileri:** Ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,

**Kullanıcı:** Ödeme hizmeti kullanıcısı ile elektronik para kullanıcısını,

**Kuruluş:** Ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarını,

**Kurum:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,

**Ödeme aracı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

**Ödeme hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme hizmeti:** Kanunun 12 nci maddesinde belirtilen hizmetleri,

**Ödeme hizmeti kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme hizmeti sağlayıcısı:** Kanunun 13 üncü maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını,

**Ödeme işlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

**Ödeme kuruluşu:** Ödeme hizmeti sağlamak ve gerçekleştirmek için Kanun kapsamında yetkilendirilmiş tüzel kişiyi,

**Şube:** Ödeme kuruluşu ve elektronik para kuruluşunun bağımlı bir parçasını oluşturan ve faaliyetlerinin tamamını veya bir kısmını kendi başına yapan iş yerini,

**Temsilci:** Ödeme kuruluşu veya elektronik para kuruluşunun adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**Uzaktan iletişim aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

#### 4. Ödeme Hizmetleri

##### 4.1. Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri:

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferine ait işlemler
- Ödeme aracının ihraç veya kabulünü
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler

Yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

**4.2.** Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

**4.3.** İşbu sözleşmenin (4.1) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Banka hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi kartı numarası
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası

- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- İşlem tutarı
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilir.

**4.4.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Doğrudan borçlandırma sistemi kapsamındaki ödemeler için doğrudan borçlandırmaya ilişkin ilgili sözleşme hükümleri uygulanacak olup, işbu ek sözleşme hükümleri uygulanmaz.

**4.5.** Müşteri, Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi, ödeme işleminin türüne göre, yalnızca Banka'nın uhdesinde gerçekleşen işlemlerde en geç iş günü 17:00'a kadar, Banka tarafından başlatılan ancak işlemin tamamlanabilmesi sürecinde başkaca kurum ve kuruluşların yer aldığı EFT işlemleri en geç iş günü saat 16:00'ya kadar yapabilir. SWIFT işlemleri ise, USD döviz cinsi için 16:30, EUR için 15:30'a kadar yapılabilir. Diğer döviz cinslerinde ise ülke uygulamalarına göre Bankaca belirlenen saatler esas alınır. Bu saatlerden sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Yabancı para ödeme işlemlerinden yetkilendirmenin yapıldığı günün, uluslararası piyasaların kapalı olduğu bir güne denk gelmesi halinde, yetkilendirme uluslararası piyasaların açık olduğu ilk iş günü yapılmış sayılır.

**4.6.** Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi parayı Banka tasarrufuna bıraktığı günde veya belirli günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

**4.7.** Ödeme işleminin, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Bankanın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, hiç gerçekleşmemesinden veya gerektiği gibi gerçekleşmemesinden Banka sorumlu değildir.

**4.8.** Banka, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde yer alan düzenlemelere ek olarak gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini belirterek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

## 5. Ödeme Araçlarının Kullanımına İlişkin Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

**5.1.** Müşteri'nin Banka'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin ödeme araçlarıyla (kart, şifre, cep telefonu vb.) gerçekleştirilecek işlemler için Taraflar bir harcama limiti kararlaştırabilirler. Taraflar arasında böyle bir limit kararlaştırılmamışsa Müşteri, ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını [www.icbc.com.tr](http://www.icbc.com.tr) adresinden öğrenebilir.

**5.2.** Müşteri bir ödeme aracına bağlı olarak gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği ödeme işlemlerinde ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmek ve ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli tüm ödemeleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

### Kredi Kartı ve Banka Kartları

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorundadır. Bilgilerin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Bankanın Çağrı Merkezi'ne veya Banka tarafından ilan edilen telefon numarasına bildirimde bulunmalıdır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kart'larını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, uluslararası kredi kartı kurallarına, Banka ile imzalanan Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi ile Bireysel Çerçeve Sözleşmesi ve Banka'nın belirleyeceği hesap özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre kullanacaklardır.

Kart'ın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması halinde, Üye ve/veya Ek Kart Hamili derhal durumu Banka'nın Çağrı Merkezine veya Hesap Özeti ile bildirilen telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. Kartın ve şifrenin başkaları tarafından kullanılması ve/veya iradesi dışında elinden çıkması, ATM'den nakit çekilmesi, mal ya da hizmet alımı yapılması ve benzeri durumlarda her türlü sorumluluk müşteriye ait olacaktır. Bankanın bu sebeple herhangi bir şekilde zarara uğraması ya da ödemede bulunması durumunda tüm sorumluluk müşteriye aittir.

ATM'den hesaba nakit para yatırılması durumunda, yatırılan paranın sahte/geçersiz/eksik olduğunun belirlenmesi halinde, müşteri beyanı ile Bankaca düzenlenen tutanak arasında farklılık olması durumunda Banka kayıtları esas alınacaktır. Bu konuda Müşteri Borçlar Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve diğer mevzuata dayalı yasal itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat eder. Müşteri kartların kullanımını sırasında üçüncü şahıslar ve/veya personeli, ifa yardımcıları tarafından suistimal edildiğinden bahisle, Bankadan her ne sebep ve nam altında olursa olsun hiçbir talepte bulunamaz.

### İnternet/Mobil Bankacılık

Müşteri, Banka'nın sunduğu İnternet ve Mobil Bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya elektronik imza, mobil imza ve sair yöntemler kullanılarak talimat iletilmesi için ve Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, münhasıran Müşteri'ye ait şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır.

Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız kendisine ait şifresini kullanarak talimat vermesi halinde, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

Müşteri cep telefonu numarasının değişikliğini Bankaya bildireceğini, şifre ve tek kullanımlık şifre uygulamalarına (SMS Şifre, Mobil Şifre Anahtarlık, Mobil Cep Şifre, Mobil İmza vb.) ilişkin Banka tarafından tahsis edilen cihazı veya uygulamayı yüklediği kendisine ait cihazı, kaybetme/çaldırma durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**5.3.** Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları bankaya derhal ve en geç yirmidört saat içerisinde Bankanın Çağrı Merkezi aracılığıyla 4440050 no.lu hatta bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

**5.4.** Müşteri, kayıp/çalıntı/arıza tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**5.5.** Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız kendisine ait şifresini kullanarak talimat vermesi halinde, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

**5.6.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**5.7.** Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme

hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

**5.8.** Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

**5.9.** Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak müşteriyi, müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile yada yazılı olarak, işlem sonrasında yada yine müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir.

**5.10.** Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren işbu ek sözleşme imzalanmadan önce Müşteri talep ederse taslak sözleşmenin bir sureti Banka tarafından kendisine verilebilir ya da söz konusu sözleşmenin yayımlandığı [www.icbc.com.tr](http://www.icbc.com.tr) adresinden Müşteri ilgili sözleşmeyi temin edebilir.

Taslak sözleşmenin Müşteri'ye verilmesi veya söz konusu sözleşmenin Banka'nın internet sitesinde yayınlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden, Taraflar ayrıca bir bilgilendirme yapmaya gerek kalmaksızın işbu ek sözleşmeyi imzaladıkları konusunda anlaşmışlardır.

## **6. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesi**

**6.1.** Banka, muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcının bankasının yapmış olduğu hatalar haricinde ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç 4 (dört) iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar gibi bankadan kaynaklanmayan bir sorun yaşandığı ve/veya saat farkı nedeni ile engel olduğu durumlar hariç olmak üzere, ödeme işleminin tutarını 5 (beş) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına ya da duruma göre alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının muhabir bankasının hesabına aktarır.

**6.2.** Banka tarafından ödeme işlemi tutarının, süresi içerisinde Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarılmasına rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Bankanın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, bedelin alıcının hesabına 6.1. maddede belirtilen süreler dahilinde geçmemesinden veya Müşteri ödeme emrinin gerektiği gibi gerçekleştirilememesinden Banka sorumlu değildir.

**6.3.** Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi müşteri ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden

müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

## **7. Bilgilendirme**

**7.1.** Müşteri ve Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Banka'nın yapacağı bilgilendirmelerin sms, elektronik posta veya kağıt üzerinden yapılabileceği konusunda mutabık kalmışlardır.

**7.2.** Banka tarafından bilgilendirmeler öncelikli olarak elektronik posta aracılığıyla yapılacak olup Müşteri, son sayfada yer alan elektronik posta adresine bildirim yapılarak birer aylık dönemlerle bilgilendirilecektir. Müşteri söz konusu elektronik posta adresinde gerçekleşecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

**7.3.** Müşteri mutabık kalınan yöntemler içinde e-posta dışında başka bir yöntemle ya da bir aydan daha sık aralıklarla bilgilendirme iletilmesini talep ederse, bu talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya iletir ve Banka müşteriden maliyetiyle orantılı ücret talep edebilir.

## **8. Ücret ve Komisyonlar**

Müşteri, işbu çerçevede hükümler kapsamında Banka tarafından gerçekleştirilecek ödeme hizmetlerine ilişkin işlemlerin mahiyetine ve tutarına göre, Bankaca belirlenen ücret, masraf ve komisyonları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu ek sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan ekli tarifede yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler.

## **9. Sözleşme Değişiklikleri**

Banka işbu sözleşmedeki değişiklikleri otuz gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

## **10. Sözleşme'nin Feshi**

**10.1.** İşbu sözleşme süresiz olmakla beraber, Banka iki ay önceden, müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

**10.2.** Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde yukarıda belirtilen fesih bildirim süresine uymaksızın işbu ek sözleşmeyi derhal feshedebilir.



## **11.Tebliğat**

Bu Sözleşmede yer alan konuların yerine getirilmesi için gerekli her türlü tebliğat tarafların aşağıda isim ve imzaların yanında yazılı adresine gönderilecek olup, taraflar bu adresleri Tebliğat Kanununa göre, geçerli yasal tebliğat adresi olarak kabul ederler. Bu adreslerden birine gönderilecek tebliğat kendilerine yapılmış sayılır.

Müşterinin adres değişiklikleri derhal noter aracılığı ile Bankaya bildirilir, bildirilmediği takdirde aşağıda sözleşmede yazılı adresler geçerli olup, Müşteri hakkında Tebliğat Kanununun 21 ve 35. Maddesinin uygulanmasını peşinen kabul eder.

## **12.Diğer Hükümler**

**12.1.** İşbu ek sözleşmede yer alan yeni ve farklı hükümler daha önce Müşteri ve Banka arasında aktedilmiş olan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve ekleri için de geçerli olup, Müşteri ile Banka arasında gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek ödeme hizmetlerine ilişkin işbu ek sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

**12.2.** İşbu sözleşmede düzenlenmeyen hallere ilişkin Taraflar arasında imzalanmış olan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri uygulanır.

**12.3.** Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde işbu sözleşmede düzenlenen konulara ilişkin hükümlerin bulunması halinde ise Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin, işbu sözleşmeye ve Ödeme Sistemleri Kanunu ile bu kanuna bağlı ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlere aykırı olmayan ve çelişmeyen hükümleri uygulanır.

**12.4.** Müşteri, işbu sözleşmenin herhangi bir sahifesinde imzasının bulunmaması halinde dahi tüm sözleşme hükümlerinin bağlayıcı ve geçerli olduğunu, bu konudaki itiraz hakkından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

## **13. Uyuşmazlıkların Çözümü**

**13.1.** Müşteri, işbu sözleşmeden doğacak ihtilafların çözümünde, BANKA'nın defter ve kayıtları HMK 193. maddesi uyarınca kesin delil teşkil edeceğini, Banka defterlerinin usulüne uygun tutulduğu konusunda yemin teklif etme hakkından feragat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

**13.2.** Bu Sözleşmeden doğan her türlü uyuşmazlıklarda, İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Ancak, bu mahkeme ve icra müdürlüklerinin yetkili kılınması, Bankaca Müşterinin ikametgahının bulunduğu veya kredinin kullandırıldığı şubenin bulunduğu yerdeki adli mercilere başvurulmasına ve adli kovuşturma yapılmasına engel oluşturmaz. Taraflar yetki konusunda bu hükmü peşinen kabul ederler.

10 sahife, 13 maddeden ve 1 (bir) ekten oluşan işbu Sözleşme ve eki, taraflarca .... / .... /.... tarihinde karşılıklı olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ	BANKA
<u>Adı Soyadı/Unvanı:</u>	ICBC Turkey Bank A.Ş.
<u>TCKN/VKN:</u>	Merkez Adresi: Maslak Mah.
<u>Adresi:</u>	Dereboyu/2 Cad. No:13 34398
<u>Telefon:</u>	Sarıyer İSTANBUL
<u>Faks:</u>	.....Şubesi
<u>Cep Telefonu:</u>	<u>Telefon:</u>
<u>Elektronik Posta Adresi:</u>	<u>Faks:</u>
<u>Elektronik Posta Adresi:</u>	<u>Elektronik Posta Adresi:</u>
<u>Elektronik Posta Adresi:</u>	<u>İmza:</u>
<u>İmza:</u>	

Ek: 1 Ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler listesi