



**Türkiye Bankalar Birliđi  
Adının Kullanılması Suretiyle Yapılan  
Dolandırıcılık Teşebbüsleri Hakkında**

**Kamuoyu Duyurusu**

**5 Aralık 2013**

Türkiye Bankalar Birliđi Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti Çağrı Merkezi'ne yapılan başvurularda, Türkiye Bankalar Birliđi (TBB) adının kullanılarak, muhtelif bankacılık ürünlerine ait masraf ve komisyonların iadesinin sağlanacağı vaadinde bulunulduğu ve müşterilerin kişisel bilgilerinin talep ettikleri belirtilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliđi, bankaların müşterilerinin bankacılık işlemlerinde kullandıkları **kişisel nitelikli bilgileri hiçbir şekilde talep etmemektedir**. Bu itibarla, bir dolandırıcılık olayına maruz kalınmaması için, kredi masraf, komisyon veya kredi kartı aidatlarının iadesini sağlayacaklarını vaat eden kişilere kesinlikle itibar edilmemesi, kişisel bilgilerin korunması hususunda azami dikkat ve özenin gösterilmesi gerekmektedir.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi