

## ICBC TURKEY BANK A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun veya KVKK”) hususunda ICBC Turkey Bank A.Ş. (“Bankamız”) olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla, Kanun’un “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca, sizleri bilgilendirmek isteriz.

### 1. Veri Sorumlusu

Bankamız; müşteri, müşteri yakını, veli-vasi-temsilci, müşteri kefil-referansı, kurumsal-ticari müşterilerinin ortak-temsilci-yetkilileri, potansiyel müşteri, dava-dosya tarafları, lehtar, keşideci, ciranta, borçlu, ziyaretçi ve diğer 3.kişilerden aldığı kişisel bilgilerin gizliliğini korumak için, sistem altyapısı ve internet sunumlarını ve dokümanları en güvenilir seviyede tutmakta ve gerekli güvenlik tedbirlerini almaktadır.

KVKK uyarınca, kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz (bundan sonra birlikte kişisel veri olarak anılacaktır); veri sorumlusu olarak Bankamız ICBC Turkey Bank A.Ş. tarafından aşağıda açıklanan amaçlar ve yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir.

### 2. Toplanan Kişisel Veriler

Bankamız aşağıdaki amaçlara bağlı olarak ve Kanun’daki ve Bankamızın ‘*Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası*’ndaki ilkelere uyumlu bir şekilde, genel olarak, ancak değişen mevzuat ve uygulamalar gereği bunlarla sınırlı olmamak üzere değişebilecek, aşağıdaki kişisel verileri işlemektedir. İşlenen kişisel verilerde değişiklik olması halinde işbu bilgilendirme metninde güncelleme yapılacaktır.

**Kimlik Verileri:** Nüfus cüzdanı/ nüfus sureti fotokopisi, pasaport ve sürücü belgesi gibi kimlik tespit belgelerinde bulunan ad, soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası, uyruk, cinsiyet, medeni durum, kan grubu, din, fotoğraf ve imza gibi veri sahibini tanıttıcı bilgiler,

**İletişim Verileri:** Adres, elektronik posta, telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri (ses kaydı) ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları,

**Hukuki İşlem Verileri:** Her türlü hukuki (görüş, dava, icra, adli makam vb.) olay kapsamında işlenen veriler,

**Müşteri İşlem Verileri:** Çek/senet işlemlerine ilişkin bilgiler,

**Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri:** Görüntü/kamera kayıtları, ziyaretçilerin giriş-çıkış kayıtları,

**İşlem Güvenliği Verileri:** İnternet bankacılığı/mobil bankacılık şifre ve parola bilgileri,

**Finansal Veriler:** IBAN, hesap numarası, müşteri numarası, kredi kartı numarası, tahsilat, ödeme, mutabakat faaliyetlerine ilişkin finansal veriler,

**Finans - Malvarlığına İlişkin Veriler:** Aylık net gelir bilgisi, tapu kayıtları, gayrimenkul bilgisi, araç (vasıta) bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri,

**Çalışma Hayatına İlişkin Veriler:** Meslek, unvan, çalışma durumu,

**Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Adli sicil kaydı, kan grubu, din, sağlık verileri, engellilik durumu, kimlikte yer alan biyometrik fotoğraf, yüz izi,

**Diğer Veriler:** Eş/çocuk bilgisi.

### 3. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri

Bankamız, kişisel verilerinizi tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olan, ancak otomatik olmayan yöntemlerle, her türlü yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan temin edebilmektedir. Bankamız kişisel verilerinizi;

- Genel Müdürlüğümüz ve Şubelerimizde yapılan yüz yüze görüşmelerden ve bu görüşmeler esnasında temin edilen formlar ve görüntü kayıt cihazları (kamaralar) vasıtasıyla (Yüz yüze hizmet kanalları),
- Çağrı merkezi, e-posta, SMS ve elektronik bankacılık kanalları, mobil şube görüntülü görüşme,
- ATM, internet sitemiz, internet bankacılığı ve mobil bankacılık aracılığıyla (Dijital kanallar) ve buralarda yer alan iletişim ve diğer talep formları üzerinden,
- Türkiye Bankalar Birliği ( TBB) Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Kredi Kayıt Bürosu (KKB) vd.) ayrıca kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları üzerinden (Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) toplamaktadır.

### 4. Kişisel Verileri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Bankamız tarafından toplanan kişisel verileriniz, KVKK' da öngörülen temel ilkelere uygun olarak aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlar ve 6698 sayılı Kanun'a dayalı hukuki sebepler ile işlenmektedir.

Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep - 6698 Sayılı Kanun
5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ikincil mevzuatı başta olmak üzere, ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemleri, ödeme hizmetleri, sigortacılık, vergi, sosyal güvenlik mevzuatı, tüketici hukuku ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde faaliyetlerin yürütülmesi	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Acente sıfatıyla sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerinin sunulması ve bu ürünlere ilişkin prim hesaplanabilmesi, prim ödemelerine aracılık edilmesi de dahil olmak üzere sigorta acenteliği işlemlerinin yürütülmesi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3.e) Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,

<p>Alışkanlıklarınıza ve tercihlerinize göre size özel teklifler ve kampanyalar oluşturulması, tarafınıza sunulabilecek uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesi amacıyla modelleme, segmentasyon ve müşteri analiz çalışmalarının yürütülmesi ve diğer pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, bu kapsamda Bankamız tarafından içsel planlama ve istatistiksel çalışmaların yürütülmesi, kampanya, promosyon, sadakat programı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, takip ve raporlamalarının yapılması</p>	<p>5.1. Açık rızanızın varlığı 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Banka içi bilgi sistemleri ve uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi</p>	<p>5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Banka içi denetim ve dış denetim faaliyetlerinin yürütülmesi ve raporlamalarının yapılması</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p>
<p>Banka nakit akışı işlemlerinin yönetilmesi, hacim/karlılık raporlarının oluşturulması</p>	<p>5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</p>
<p>Banka ve müşteri işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla kimlik tespiti yapılması, kara para aklama, rüşvet, dolandırıcılık, finansal suç ve yaptırımları önlemeye ilişkin kontrollerin yapılması, kayıt altına alınması ve raporlanması, şüpheli işlem bildirimlerinin yapılması</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) &amp; 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik gereği engelli müşterilerimize yönelik özel hizmet sunulabilmesi</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p>

<p>Bankacılık mevzuatı çerçevesinde sunulan ürün/hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, kredibilite değerlemelerinin yapılması, alınacak teminatların belirlenmesi ve tesisi, teminatlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Bankamız alacaklarının tamamen veya kısmen tahsili, kredi/kredi kartı dahil tüm ödemelerinizde gecikme olması halinde tarafınıza ulaşılması</p>	<p>5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Bankamız hizmet kanallarında dolandırıcılığın önlenmesi ve işlem güvenliğinin sağlanması</p>	<p>5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p>
<p>Bankamız İç Kontrol ve Mevzuata Uyum süreçlerinin yürütülmesi (MASAK uygulamaları ve raporlamaları)</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) &amp; 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili sözleşmelerin kurulması ve ifası, hesapların açılması, işlemlerin yürütülmesi kapsamında bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Bankamız ve iştirak/bağlı ortaklıklarımız ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler veya birlikte yürütülen faaliyetler çerçevesinde Bankamızın sözleşmeden kaynaklanan hukuki ve ticari yükümlülüklerinin yerine getirilmesi</p>	<p>5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p>

	5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Bankamızdan, iştirak ve bağlı ortaklıklarımıza yapılan müşteri devir işlemlerinin yürütülmesi	5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Bankamızın Müşteri Memnuniyeti uygulamaları kapsamında tüm kanallardan tarafımıza iletilen yazılı ve sözlü talep/istek/şikayet/önerilere ilişkin süreçlerin yönetilmesi/yürütülmesi,	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Bankamızın sadakat programları kapsamında müşterilerimize hediye/puan avantajı sunulması, kazanılan puanların hesaplanması/kullanılması, bu konularda müşterilerimize bilgi verilmesi	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Bankamızın üzerinde hak sahibi olduğu varlıklara ilişkin tescil ve devir işlemlerinin yapılması	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Bankamızın ve iştirak/bağlı ortaklıklarımızın taraf olduğu çeşitli uyuşmazlık ve takip, dava, arabuluculuk ve diğer yasal süreçlerde gerekli hukuki işlemlerin yürütülmesi	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.
Bilgi güvenliğinin sağlanmasına ilişkin işlemler ve resmi kurum (BDDK) bildirimleri	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.

Finans ve muhasebe işlerinin takibi, finansal ve ticari raporların oluşturulması	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Finans, iletişim, pazar araştırması ve satın alma operasyonlarımızın yürütülmesi	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Fiziksel güvenlik tedbirleri sebebiyle Genel Müdürlük Binası ve Şubelerimizdeki görüntü kayıt cihazlarının (kameraların) kullanılması	5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Geçiş sistemi uygulamaları, vergi, harç, bağış, maaş, okul taksiti vb. ödemelerine aracılık işlemlerinin yürütülmesi	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
İnternet bankacılığı (Bireysel/Tüzel) ve mobil bankacılık işlemleri	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3.a) Açık rızanızın varlığı
İzinli pazarlama ve zorunlu/yasal bilgilendirme faaliyetleri kapsamında planlı SMS ve e-posta gönderilmesine ilişkin faaliyetler	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Talep ve beklentilerinizin daha iyi anlaşılması ve faaliyetlerimizin bu çerçevede planlanması, Bankamız	5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin

<p>ürün ve hizmetlerinin ücret, komisyon ve faiz oranları ile limitlerinin hesaplanması, masraf muafiyet tanımlamalarının yapılabilmesi</p>	<p>tarafına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Tüm kanallardan gelecek teklif, bilgi, tanıtım ve geri aranma talepleriniz için bizimle paylaştığınız iletişim kanallarından sizlere ulaşılabilmesi</p>	<p>5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Uluslararası nitelik arz eden finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi, uluslararası finansal kuruluşlarının öngördükleri kurallara uyulması ve işlemlerin niteliği ile uygun şekilde global olarak kabul edilen finans ve güvenlik kaideleri çerçevesinde hareket edilmesi</p>	<p>5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Varlık satışı, alacak devri işlemleri ile borç tasfiyesi, borç yapılandırılmalarının gerçekleştirilmesi</p>	<p>5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Yasal mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, arşiv sistemi yönetimi</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) &amp; 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>

Yasal otoriteler, düzenleyici kurumlar, sektöre özgü düzenlemelere dayalı kuruluşlar ve diğer otoritelerce öngörülen izleme, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Yasal, finansal, operasyonel, uyum, itibar, kredi, piyasa başta olmak üzere maruz kalınan risklerin yönetilmesine ilişkin risk yönetimi faaliyetlerinin sürdürülmesi, raporlamalarının yapılması	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Yetkili kurum ve kuruluşlarından gelen taleplerin karşılanması	5.2.a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## 5. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarımı

Toplanan ve işlenen kişisel verileriniz; Kanun' da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, aktarıma konu işlemin gerektirdiği ölçüde ve işin ifası için gerektiği kadarı ile sınırlı olmak üzere, Bankamızın yurtiçinde faaliyet gösteren iştiraki ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye ve aşağıda belirtilen diğer resmî kurum/kuruluşlar ile kamu kurum/kuruluşlarına ve özel hukuk kişilerine, hizmet ve/veya danışmanlık alınan gerçek/tüzel kişilere, bağımsız denetim hizmeti gerçekleştiren gerçek/tüzel kişilere ve işlemin doğası gereği yurtdışı muhabir bankalarımıza aktarılmaktadır.

\*Toplanan ve işlenen kişisel verileriniz, işin doğası dışında sadece Bankamız denetim ve soruşturma faaliyetleri gereği ve bu faaliyetlere özgü raporlamaların yapılabilmesi amacıyla, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında, Kanun'un 9. ve 10. Maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak, yurtdışında bulunan ana ortağımız ICBC (Çin)' e aktarılır.

Aktarım Amacı	Alıcı Kurumlar	Hukuki Sebep - 6698 Sayılı Kanun
Yasal otoriteler, düzenleyici kurumlar, sektöre özgü düzenlemelere dayalı kuruluşlar ve diğer otoritelerce öngörülen izleme, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla	Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve Risk Merkezi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) Tüketici Hakem Heyetleri Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) TC Hazine Bakanlığı ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) TC Maliye Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) Yasal mevzuata tabi bağımsız dış denetim firmaları	5.2.a) & 6.3.b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) & 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.



	<p>Mahkemeler/İcra Daireleri/Bilirkişiler/Arabulucular Tapu Müdürlükleri Emniyet Genel Müdürlükleri Trafik Tescil Birimleri Kredi Kayıt Bürosu (KKB) Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü - Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) TAKASBANK Noterler</p>	
<p>Destek Hizmetleri Alımlarımız kapsamında ürünlerimiz ile ilgili faiz hesaplama, başvuru alma gibi işlemlere aracılık eden firmalara veri aktarımı, teminata alınacak gayrimenkullerin tescil, değer tespiti vb işlemlerin yürütülmesi, taşımacılık hizmetleri, varlık devri gibi işlemler</p>	<p>Ekspertiz Şirketleri Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş. Güncel anlaşmalara göre değişebilen taşıma şirketleri (Kurye Hizmeti Sağlayıcıları)/PTT, KURYENET gibi firmalar Varlık Yönetim Şirketleri</p>	<p>5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Kredi Kartı Harcama İtirazı süreçlerinin yürütülmesi kapsamında</p>	<p>VISA/MASTERCARD/BONUSNET Şirketleri</p>	<p>5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>

<p>Vergi, bağış, fatura, okul taksiti, maaş ödemeleri gibi hizmetlerimize ilişkin abonelik işlemleri kapsamında yapılan işler</p>	<p>Ödeme işlemlerine aracılık edilen kurumlar</p>	<p>5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Acentelik hizmetlerimiz kapsamında anlaşmalı olarak çalıştığımız sigorta şirketleri ile sigortacılık işlemlerinizin yürütülmesine ilişkin olarak</p>	<p>Sigorta Şirketleri</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b.) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) &amp; 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>Uluslararası nitelik arz eden finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi, uluslararası finansal kuruluşlarının öngördükleri kurallara uyulması ve işlemlerin niteliği ile uygun şekilde global olarak kabul edilen finans ve güvenlik kaideleri içerisinde hareket edilmesi</p>	<p>Yurtdışı Muhabir Bankalar ve Yurtiçi/Yurtdışı Temsilcilikleri ICBC (ÇİN) ve Yurtdışı İştirakleri</p>	<p>5.2.a) &amp; 6.3.b.) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.e) &amp; 6.3.d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması. 5.2.f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>

## 6. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda, Bankamız talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Bankamız tarafından talep edilebilecek ücret, kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir. Bu kapsamda kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, KVKK' nın 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince, Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Bankamıza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularda sadece başvuru sahibi kişi hakkında bilgi verilecek olup, diğer aile fertleri ve üçüncü kişiler hakkında bilgi alınması mümkün olmayacaktır. Bankamızın cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- a) Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- d) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- e) Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup, varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak şubelerimize ve Bankamızın *Maslak Mah. Dereboyu / 2 Cad. No:13 34398 Sarıyer / İstanbul* Genel

Müdürlük adresine elden teslim edebilir ya da noter aracılığıyla iletebilirsiniz. Başvuru formuna internet sitemizden ve Şubelerimizden erişebilirsiniz.

E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı [kvkk@icbc.com.tr](mailto:kvkk@icbc.com.tr) e-posta adresine yapabilirsiniz. KEP yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı [icbcturkey@hs02.kep.tr](mailto:icbcturkey@hs02.kep.tr) KEP adresimize yapabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespitine olanak sağlayacak bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, Bankamız tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, Bankamız kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

#### **7. Bilgilerin Güncellenmesi Talebi**

Bankamız nezdinde işlenen kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel veri niteliğindeki bilgilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, bu hususu 6. maddede belirtilen yollarla Bankamıza bildirebilirsiniz.

#### **Risk Grubuna Konu Kişilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme**

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49. Maddesi 'Bir gerçek kişi ile eşi ve çocukları, bunların yönetim kurulu üyesi veya genel müdürü oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar bir risk grubunu oluşturur demektir.' Bu kapsamda, Bankamızca gerçekleştirilecek kredi başvurularına ilişkin risk değerlendirme süreçlerinde müşterimiz olmasa dahi sizin, eş ve çocuklarınız ve bu sayılanların yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar bir risk grubu oluşturmakta ve kişisel verileri işlenebilmektedir.

Risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler ilgili Kanun maddesinde belirtilmekte olup, ayrıca T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca belirlenebilecektir.

Bankacılık mevzuatına göre hukuki yükümlülüklerimizin (6698 sayılı Kanun, m.5/2/ç) ve taraf olduğumuz bankacılık hizmet sözleşmesinin gereğinin yerine getirilmesi (6698 sayılı Kanun, m.5/2/c) için bir risk grubuna kullanılacak kredi sınırlarının tespiti ve risk analizi konularında dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi amaçlarıyla Bankamızca kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

İşlenen kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı ve Kanun'dan kaynaklanan haklarınız konusunda yukarıda yer alan "ICBC TURKEY BANK A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI" nı incelemenizi rica ederiz.